

(Arabic)

من ينظم عمل ذوي مهن الرعاية الصحية والاجتماعية؟

ما الذي تتوقعه من ذوي مهن الرعاية الصحية والاجتماعية؟

تتوقع من طبيبك أو الممرض أو طبيب الاسنان أو الموظف الاجتماعي أو اي من ذوي مهن الرعاية الاجتماعية أو الصحية:

- أن يعالجك باحترام وكياسة
- أن تكون لديه المهارات والمعرفة لمعالجتك أو رعايتك، و
- أن يظهر مستوى عال من السلوك

كما تتوقع أن يتخذ أحد ما إجراء إذا كنت قلقاً من مستوى معايير العلاج أو الرعاية التي تلقيتها.

من الذي يضمن الالتزام بهذه المعايير؟

نحن ننكون من ثلاثة عشر منظمة تُعرف باسم منظمي الرعاية الصحية والاجتماعية. وكل من منا يراقب واحدة أو أكثر من مهن الرعاية الصحية والاجتماعية عن طريق تنظيم المهنيين الأفراد عبر المملكة المتحدة من أجل التأكد من أنهم يلتزمون بتلك المعايير.

لقد أُقيمت منظماتنا لحماية عامة الناس وضمان أنك عندما تقابل شخصاً يقوم بتقديم رعاية صحية واجتماعية في المملكة المتحدة (سواء كان يعمل في مؤسسة خاصة أو في الخدمات الصحية الوطنية)، يكون بمقدورك التأكد من أنه يلتزم بمعاييرنا الخاصة بتلك الرعاية.

تتوقع من المهني أن يمتلك المهارات والمعرفة لتزويدك بمستوى عال من العلاج أو الرعاية

أن الجزء المهم من دورنا هو التأكد من أن ذوي مهن الرعاية الصحية والاجتماعية العاملين في المملكة المتحدة يمتلكون المهارات والمعرفة التي يحتاجونها لممارسة عملهم. ونحن نضع مستوى المعايير الخاصة بتدريبهم والدورات التي يلتحقون بها.

ومن أجل ضمان أنك تتلقى العلاج والرعاية فقط من أولئك الذين يلتزمون بمعاييرنا، فقد نحتفظ بسجل لكل واحد منهم. وبموجب القانون فإنه يسمح فقط بإدخال الاشخاص الذين يظهرون إلتزامهم بمعاييرنا، في هذه السجلات.

تتوقع من المهني أن يُظهر مستوى عال من السلوك

كما يضع المنظمون معايير السلوك المطلوب من كل مهني الإلتزام به. ونوفر دليلاً للسلوك المقبول. نتعامل بأقصى الجدية مع الفضل في الإلتزام بهذه المعايير.

تتوقع أن يتخذ أحد ما إجراء إذا كنت قلقاً من مستوى العلاج أو الرعاية التي تلقيتها

إذا كنت قلقاً بشأن قابلية الشخص الذي قدم لك الرعاية أو بسلوكه، فقد يمكنك الذهاب إليه مباشرة أو لرئيسه في العمل. وقد يكون بإمكانك الحصول على نصيحة من منظمة ما أو مكتب مثل مكتب نصح المواطنين أو الخدمة المستقلة لدعم الشكاوى أو مجلس صحة التجمعات السكانية أو الخدمة المحلية للارتباط ونصح المرضى. وبمقدورنا أيضاً أن نتخذ إجراء لحماية عامة الناس. إذ يمكننا التحقيق في الشكاوى المقدمة ضد العاملين المسجلين لدينا. وإذا كانت الحالة خطيرة بما فيه الكفاية فيمكننا إلغاء حقهم في ممارسة مهنتهم في المكان المعني في المملكة المتحدة.

من هم المسجلون؟

يتوجب على الشخص الذي يريد ممارسة المهنة المدرجة أدناه أن يسجل مع المنظم المعني. فإذا لم يكن مسجلاً ومستمر في ممارسة المهنة فإن ذلك انتهاك للقانون وقد تجري ملاحقتهم قضائياً.

سجلاتنا مفتوحة للجميع. فإذا أردت أن تعرف ما إذا كان شخص ما مسجلاً أم لا يمكنك الاتصال بنا أو الاطلاع على مواقعنا على الإنترنت.

إذا أردت مزيداً من النسخ لهذه الكراسة يرجى إرسال رسالة إلكترونية إلى regulators@hpc-uk.org وإذا أردت نسخاً بلغات أخرى أو بحروف طباعية كبيرة فيرجى زيارة أحد مواقعنا على الإنترنت.

الاتصال بنا:

الرعاية الصحية

المجلس العام للمعالجة اليدوية

General Chiropractic Council (GCC)

المعالجون اليدويون

رقم الهاتف: 020 7713 5155 أو www.gcc-uk.org

المجلس العام لأطباء الأسنان

General Dental Council (GDC)

أطباء الأسنان، معالجو الأسنان، أخصائيو صحة الأسنان

من 31 يوليو/ تموز 2006- ممرضو الأسنان، تقنيو الأسنان، تقنيو الأسنان في العيادات و معالجو تقويم الأسنان

رقم الهاتف: 020 7887 3800 أو www.gdc-uk.org

المجلس الطبي العام

General Medical Council (GMC)

أطباء

رقم الهاتف: 0845 357 8001 أو www.gmc-uk.org

المجلس العام للبصريات

General Optical Council (GOC)

اختصاصيو البصريات

رقم الهاتف: 020 7580 3898 أو www.optical.org

المجلس العام للاعتلالات العظمية

General Osteopathic Council (GosC)

المعالج بتقويم العظام

رقم الهاتف: 020 7357 6655 أو www.osteopathy.org.uk

مجلس المهن الصحية

Health Professions Council (HPC)

معالجون بطريقة الرسم، علماء الطب الحيوي، اختصاصيو الأقدام، معالجو الأقدام، اختصاصيو العلوم في

العيادات، اختصاصيو التغذية، معالجون مهنيون، ممارسون في أقسام العمليات، مقومو البصر، مسعفون

طبييون، معالجون طبيعيون، اختصاصيو الجراحة الترقيعية والتقويمية، مصورون شعاعيون، معالجو اللغة

والكلام

رقم الهاتف: 020 7582 0866 أو www.hpc-uk.org

مجلس التمريض والقبالة

Nursing and Midwifery Council (NMC)

ممرضون، قابلات و ممرضون اختصاصيون في الصحة العامة للتجمعات السكانية
رقم الهاتف: 020 7333 6622 أو www.nmc-uk.org

جمعية الصيدلة الملكية في المملكة المتحدة
Royal Pharmaceutical Society of Great Britain (RPSGB)
صيدالة، فنيو الصيدلة (على السجل الطوعي) و مباني الصيدلانية
رقم الهاتف: 020 7735 9141 أو www.rpsgb.org

جمعية الصيدلة في إيرلندا الشمالية
Pharmaceutical Society of Northern Ireland (PSNI)
صيدالة ومباني الصيدليات في إيرلندا الشمالية
رقم الهاتف: 0289032 6927 أو www.psn.org.uk

أن مجلس امتياز تنظيم الرعاية الصحية (Council for Healthcare Regulatory Excellence) يهدف إلى حماية عامة الناس والتشجيع على افضل ممارسة مهنية وعلى الامتياز في اوساط المنظمين التسعة لذوي مهن الرعاية الصحية المدرجة أعلاه. www.chre.org.uk

الرعاية الاجتماعية

تقوم المجالس بتسجيل مجموعات إضافية من الموظفين. وبإمكانكم الحصول على التفاصيل من كل مجلس.

مجلس الرعاية لمنطقة ويلز
Care Council for Wales
قوة عمل الرعاية الاجتماعية، وموظفو الرعاية الاجتماعية المؤهلون، وطلبة العمل الاجتماعي في الدورات الدراسية المعترف بها في ويلز
رقم الهاتف 0845 0700 399 أو www.ccwales.org.uk

المجلس العام للرعاية الاجتماعية
General Social Care Council (GSCC)
موظفو الرعاية الاجتماعية والموظفون الاجتماعيون المؤهلون، وطلبة العمل الاجتماعي في الدورات الدراسية المعترف بها في إنجلترا
رقم الهاتف: 020 7397 5100 أو www.gsc.org.uk
مينيكوم: 020 7397 5103

مجلس الرعاية الاجتماعية في إيرلندا الشمالية
Northern Ireland Social Care Council (NISCC)
موظفو الرعاية الاجتماعية والموظفون الاجتماعيون المؤهلون، وطلبة العمل الاجتماعي في الدورات الدراسية المعترف بها في إيرلندا الشمالية
هاتف: 02890 417600 أو www.niscc.info
هاتف نصي: 02890 239340

مجلس الخدمات الاجتماعية في إسكتلندا
Scottish Social Services Council (SSSC)
موظفو الرعاية الاجتماعية والموظفون الاجتماعيون المؤهلون، وطلبة العمل الاجتماعي في الدورات الدراسية المعترف بها في إسكتلندا
هاتف: 0845 6030 891 أو www.sssc.uk.com

تموز / يوليو 2006